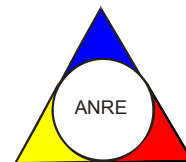




# AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI



## NOTĂ EXPLICATIVĂ

În conformitate cu Programul de reglementări al ANRE, în trimestrul al II-lea al anului 2013, Direcția generală piață gaze naturale, prețuri și tarife reglementate trebuie să elaboreze și să publice pe site Procedura privind schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clienții finali.

În prezent, sunt în vigoare:

- Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 47/2007 pentru aprobarea Metodologiei privind schimbarea furnizorului de către consumatorii casnici de gaze naturale, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 796 din 22 noiembrie 2007;
- Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 47/2008 pentru aprobarea Metodologiei privind schimbarea furnizorului de către consumatorii noncasnici de gaze naturale, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 385 din 21 mai 2008.

Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 485 din data de 16 iulie 2012, a introdus atât termeni și definiții noi, cât și modificări în ceea ce privește schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clienții finali.

Având în vedere noul cadru de reglementare creat, s-a impus ca fiind necesară înlocuirea metodologiilor aprobate prin Ordinul președintelui ANRE nr. 47/2007 și prin Ordinul președintelui ANRE nr. 47/2008, menționate anterior, cu o nouă procedură privind schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clienții finali, care să stabilească etapele procesului de schimbare a furnizorului, modalitatea de stingere a obligațiilor de plată datorate de clientul final furnizorului ce urmează a fi schimbat, datele ce pot fi solicitate de clientul final sau de noul furnizor în procesul de schimbare, precum și operatorii de sistem care sunt obligați să le furnizeze, în concordanță cu prevederile Legii nr. 123/2012.

Principalele modificări introduse prin acest act normativ au vizat, în principal, următoarele aspecte:

- a) s-a respectat principiul introdus prin Legea nr. 123/2012, potrivit căruia clienții finali nu mai au dreptul să revină la furnizarea reglementată dacă și-au exercitat dreptul de eligibilitate;
- b) s-a introdus prevederea conform căreia clientul final are dreptul să denunțe unilateral contractul de furnizare pe baza unei notificări transmise furnizorului de gaze naturale cu 21 de zile calendaristice înainte de data propusă pentru încetarea contractului de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor contractuale, în concordanță cu dispoziția Legii nr. 123/2012 potrivit căreia clienții finali au dreptul să își schimbe furnizorul în mod gratuit, în termen de 3 săptămâni de la data solicitării;
- c) în anexa nr. 1 la procedură este prezentat un model orientativ de notificare a denunțării unilaterale a contractului de furnizare a gazelor naturale;

- d) s-a introdus obligativitatea ca, pentru a putea schimba furnizorul, clientul final trebuie să achite integral furnizorului actual, cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data propusă pentru schimbarea furnizorului, toate facturile emise pentru locurile de consum la care se preconizează schimbarea furnizorului, care, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a gazelor naturale în vigoare, au termenul de scadență până la data notificării, mai puțin a celor care fac obiectul unor litigii aflate pe rolul instanțelor de judecată;
- e) s-a introdus posibilitatea ca furnizorul nou să poată prelua, cu acordul furnizorului actual, parțial sau integral debitele clientului final către furnizorul actual, astfel încât, prin convenție tripartită părțile să convină asupra stingerii datoriilor și continuării derulării procesului de schimbare;
- f) s-a făcut precizarea potrivit căreia categoria în care este încadrat clientul final nu este afectată de schimbarea furnizorului;
- g) s-a introdus obligativitatea ca, în termen de 6 săptămâni de la schimbarea furnizorului de gaze naturale, clientul final să primească un decont final de lichidare sub forma unei facturi de regularizare reprezentând contravaloarea serviciilor prestate până la data încetării contractului;
- h) s-a introdus obligativitatea ca, în situația existenței datoriilor față de clientul final la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale existent, furnizorul actual să restituie datoriile respective în termen de 5 zile calendaristice de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale.
- i) s-a introdus obligativitatea ca operatorii să țină evidența tuturor schimbărilor de furnizori din zona lor de licență și să transmită anual ANRE un raport al cărui model este prevăzut în anexa nr. 2 la procedură.